



MD-2004, Republica Moldova
mun.Chișinău, str.Toma Ciorbă, 32
tel./fax: 022-553-112
e-mail: office@112.md; www.112.md

32, Toma Ciorba
MD-2004, Chisinau, Republic of Moldova
tel/fax: +373 (22) 553-112
e-mail: office@112.md; web page: www.112.md

Nr. 01/11-493 din 28.12.2023

Dlui Vitalie ZAMA

Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” (*în continuare – Serviciul 112*) a examinat cererea Dvs., din data de 27.11.2023, despre care Vă comunică următoarele:

În Sistemul Informațional Automatizat al Serviciului 112 (*în continuare- SIA al Serviciului 112*), la data de 26.11.2023 au fost înregistrate 324 fișe de caz, la data de 27.11.2023 au fost înregistrate 142 fișe de caz, ce au fost transmise de Operatorii la telecomunicații al Serviciului 112 către dispeceratul serviciului specializat de urgență (Pompieri).

Referitor la informația privind termenul de reacție, vă informăm că, în conformitate cu prevederile pct. 4.4 din Procedura operațională de gestionare a apelurilor de urgență 112 aprobat de către Comitetul coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență prin Procesul Verbal nr. 1 din 14.09.2020, termen de reacție - este perioada de timp ce a trecut de la momentul intrării în SIA al Serviciului 112 a apelului până la sosirea personalului (echipajului) de intervenție la locul solicitării intervenției. Astfel, pentru data de 26.11.2023 timpul mediu de reacție a constituit 7876 de secunde, pentru data de 27.11.2023 a constituit 2154 de secunde.

Referitor la solicitarea privind publicarea înregistrărilor audio a convorbirilor telefonice la 112, ținem să vă informăm că, potrivit prevederilor art. 7 alin. (2) lit. c) al Legii nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informație, accesul la informațiile oficiale nu poate fi îngădit, cu excepția informațiilor cu caracter personal, a căror divulgare este considerată drept o imixtiune în viața privată a persoanei, protejată de legislația privind

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

protecția datelor cu caracter personal.

Mai mult ca atât, în conformitate cu prevederilor art. 28 din Constituția RM, statul respectă și ocrotește viața privată a persoanei.

Menționăm că, în lumina principiului responsabilității operatorului de date cu caracter personal (în speța Serviciul 112) consacrat la alin. (2) al art. 4 Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și prin prisma prevederilor art. 4 conexas organic cu dispozițiile art. 5 al Legii privind protecția datelor cu caracter personal, dezvăluirea datelor cu caracter personal cu privire la înregistrările audio a apelurilor telefonice înregistrate în SIA al Serviciului 112 în perioada de timp 26/27 noiembrie, va fi analizată de către operator cu identificarea următorilor indicatori:

1. Scopul explicit și specific (nu de ordin general) în considerarea căruia este solicitată dezvăluirea înregistrărilor audio precum și data/ora când au avut loc;
2. Argumentele privind necesitatea intrării în posesia datelor cu caracter personal cu privire la înregistrările audio precum și data/ora când au avut loc;
3. Condițiile în care vor fi păstrate, gestionate și termenul pentru care sunt necesare datele cu caracter personal;
4. Garanțiile asigurării regimului de securitate și confidențialitate a prelucrării datelor cu caracter personal solicitate în conformitate cu prevederile art. 29-30 ale Legii nr. 133 din 08 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

De asemenea, menționăm că, conform art. 9 privind protecția datelor cu caracter personal din Legea Nr. 174 din 25.07.2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apeluri de urgență 112:

(1) Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență au obligația să asigure confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal, precum și protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, în special a dreptului la inviolabilitatea vieții private, în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență au obligația să asigure securitatea și confidențialitatea datelor din cadrul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, în conformitate cu cerințele privind asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

(3) Aspectele privind protecția datelor cu caracter personal în rețelele de comunicații electronice sunt coordonate cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

(4) Accesul Serviciului 112 și al serviciilor specializate de urgență la informația de localizare primară a terminalului apelantului este permis doar din momentul preluării apelului de urgență de către Serviciul 112 și până la finalizarea intervenției serviciilor specializate de urgență și doar în scopul unei asemenea intervenții.

În acest context, menționăm că, în cererea Dvs. nu este determinat scopul explicit și specific (nu de ordin general) în considerarea căruia este solicitată dezvăluirea informației, argumentele privind necesitatea intrării în posesia datelor cu caracter personal, probarea interesului legitim asupra fiecărei categorii de date cu caracter personal solicitate, precum și perspectiva legăturii de cauzalitate și pertinentei/necesității obținerii acestor informații cu accesibilitate limitată care consemnează date cu caracter personal, care ar oferi operatorului o justificare suficientă pentru ingerința în viața privată a persoanelor fizice, pentru a evita, ulterior, adresări în instanța de judecată și a exclude la maximum afectarea negativă a domeniului de protecție datelor cu caracter personal.

Vicedirector al instituției publice

Constantin GORINCIOI

Executant: Ion LISNIC
Tel: 022-294-816
Email: ion.lisnic@112.md

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.