

Doamnei Gabriela KORNACKER

foi+request-108-58600c3c@vreauinfo.md

Cu referire la adresarea Dvs. (*recepționată la data de 29.06.2019 pe adresa electronică anticamera@asp.gov.md*) referitoare la procesul programării prealabile la examenul de obținere a permisului de conducere, Vă comunicăm următoarele.

Modulul „Programarea electronică” al sistemului informațional automatizat „E-services”, gestionat de ASP, a fost elaborat și implementat în scopul fluidizării fluxului de solicitanți care solicită obținerea dreptului de a conduce autovehicule, evitării formării cozilor la oficiile de calificare a conducătorilor auto (CCA), oferirii cetățenilor a posibilității de planificare a vizitelor în oficiile ASP, precum și în vederea excluderii eventualelor acte de corupție.

Procesul de programare la examenul pentru obținerea permisului de conducere și organizare a probelor teoretice și practice sunt organizate pe torente. În regim de programare Serviciu Calificarea Conducătorilor Auto Chișinău, în perioada actuală, admite la examen în medie 180 de candidați pe zi la examenul practic (din care 45 la examen în mod de urgență) și, respectiv, 120 de candidați la examenul teoretic (din care 14 la examen în mod de urgență).

Numărul de cetățeni care se pot programa la serviciile respective este strict reglementat și rezultă din capacitățile administrative și tehnice ale oficiilor CCA (capacitatea parcului de autovehicule speciale de examinare, statele de personal ale examinatorilor și altele). Totodată, funcționarea modulului „Programarea electronică” este monitorizată permanent de serviciile responsabile ale ASP. Astfel, în cazul majorării numărului de solicitări din partea cetățenilor, sunt întreprinse măsuri operative de asigurare a funcționării stabile a modulului respectiv. Cu toate acestea, resursele administrative și tehnice ale oficiilor rămân limitate.

Ca urmare a examinării problemei invocate de Dvs., Vă comunicăm ca modulul „Programarea electronică” este unul funcțional, imposibilitatea efectuării programării la examen dese ori este cauzată de lipsa de locuri disponibile în oficiul solicitat.

Totodată, ținem să menționăm că procesul de organizare și desfășurare corectă și transparentă a examenelor pentru obținerea dreptului de a conduce autovehicule este unul din prioritățile activității Agenției Servicii Publice, domeniu în care permanent sunt întreprinse măsuri de optimizare a procesului de examinare în vederea micșorării duratei prestării serviciului.

Agenția Servicii Publice